## CÁC BƯỚC THÍ SINH ĐIỀU CHỈNH NGUYỆN VỌNG ĐKXT TRỰC TUYẾN

**Lợi ích:** Thí sinh không phải đến nơi ĐKDT; thí sinh được chủ động thực hiện điều chỉnh trong khoảng thời gian dài, không phải làm các thủ tục hành chính rườm rà; thí sinh có thể theo dõi được mọi thông tin cá nhân của mình như các thông tin đăng ký dự thi, các nguyện vọng đăng ký xét tuyển, kết quả các bài thi; thí sinh dễ dàng tham khảo được phổ điểm các môn thi; thí sinh dễ dàng theo dõi được thông tin chính xác về các ngành đào tạo của trường đại học, cao đẳng năm 2017, ...

#### Cách thức:

Bước	Tên bước	Ghi chú
1.	Đăng nhập	
2.	Vào chức năng Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh	
3.	In danh sách nguyện vọng	Danh sách nguyện vọng trước khi thay đổi
4.	Thay đổi nguyện vọng	Thí sinh có thể thực hiện thao tác: xóa, thêm, sửa, sắp xếp lại thứ tự nguyện vọng
5.	Lưu thông tin	
6.	Xác nhận đăng ký	Sau khi đã xác nhận đăng ký, thí sinh sẽ không được thay đổi nguyện vọng nữa.
7.	Kết thúc	

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

#### Bước 1: Đăng nhập

- Dùng cho thử nghiệm (từ ngày 9/7-11/7):
- + Truy cập vào website http://203.190.173.60:8080
- + Thí sinh sẽ đăng nhập bằng Số CMND và mật khẩu là: 123456a@
- Dùng điều chỉnh chính thức (từ ngày 15/7-21/7):
- + Truy cập vào website: http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn
- + Tên đăng nhập: Số CMND

+ Mật khẩu: Mật khẩu để đăng nhập Hệ thống của thí sinh là mật khẩu được cấp khi đăng ký dự thi, trường hợp đã thay đổi mật khẩu sau khi được cấp thì dùng mật khẩu đã thay đổi. Nếu thí sinh quyên mật khẩu thì đến ĐKDT để xin cấp lại.

025722815	yệt Chrome trên Điện thoại không đăng nhập được hệ thống, vào Cài đặt (Settings) > Trình tiết kiêm dữ liêu (Data Saver) > Chon Tắt
•••••	10ft để đăng nhận vào hệ thống bình thường. 2. Nhập mã đăng nhận
<i>Scd</i> e5 🗘	trang web giả mạo xuất hiện, Thi sinh cần kiểm tra kỹ thông tin trước khi đăng nhập tuyệt đối không sử dụng các trang không phải do Đô GDĐT cung cấp
Scde5 Quên mã đăng nhập?	3. Nhập mã xác nhận n Hồ sơ để được hỗ trợ

#### Bước 2: Vào chức năng Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh

- Chọn chức năng Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh từ menu chương trình:



- Sau khi chọn chức năng, màn hình Thông tin đăng ký nguyện vọng của thí sinh hiển thị:

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO KÝ THI THPT QUỐC GIA	≡			。 NGUYĚN THỊ THANH LAN (HDG000093) -
🚜 Trang chủ	🕑 Thông tin đăng ký ng	uyện vọng c	ủa thí sinh	
<ul> <li>Prieu dang ky +</li> <li>Tra cứu +</li> <li>Thay đổi nguyên vọng dâng kỳ xêt huyên sinh</li> <li>Đối mã dâng nhập</li> </ul>	Điểm thi: Toán: 3.25 Ngữ văn: 7.25 Vật Điểm môn năng khiểu: DANH SẮCH NGUYỆN VỌNG ĐĂ	:lí:8 Hóa học:5.5 NG KÝ XÉT TUYI	Sinh học: 5.75 Tiếng Anh: 5.75 ÊN SINH Xếp theo thứ tự NV	In danh sách Lưu thông tin Hủy
	Thứ tự nguyện vọng 1	Trường: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả: Tổ hợp môn: Trạng thái: Ghi chủ:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên C510202-Công nghệ chế tạo máy Đại học TLH-Toán Lý Hóa Hợp lệ	۲
	Thứ tự nguyện vọng 2	Trường: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả: Tổ hợp môn: Trạng thái: Ghi chủ:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên C510203-Công nghệ Kỹ thuật cơ điện tử Đại học TLH-Toán Lý Hóa Hợp lệ	C 🗎

Bước 3: In danh sách nguyện vọng trước khi thay đổi

- Để in danh sách nguyện vọng, thí sinh nhấn nút In danh sách trên màn hình:



#### Bước 4: Thay đổi nguyện vọng

*Lưu ý*: Thí sinh có thể thực hiện một trong các thao tác: Sắp xếp lại thứ tự nguyện vọng hoặc Xóa, Sửa, Thêm mới nguyện vọng

## Bước 4.1. Thay đổi thứ tự nguyện vọng

- Để thay đổi thứ tự nguyện vọng, thí sinh nhập thứ tự nguyện vọng vào ô thứ tự nguyện vọng (ví dụ như hình bên dưới thí sinh muốn thay đổi thứ tự nguyện vọng 3 thành nguyện vọng 1, nguyện vọng 1 thành nguyện vọng 3):

			Xếp theo thứ tự NV In danh sá	ch Lưu thông tin Hủy
1. Nhập thứ tự nguyện vọng	Thứ tự nguyện vọng	Trường: Ngành: Hệ đảo tạo: Mô tả: Tổ hợp môn: Trạng thái: Ghi chú:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên C510202-Công nghệ chế tạo máy Đại học TLH-Toán Lý Hóa Hợp lệ	C 💼
	Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên	<b>I</b>
2. Nhập thứ tự nguyên	2	Ngành: Hệ đảo tạo: Mô tả: Tổ hợp môn: Trạng thái: Ghi chú:	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện từ Đại học TLH-Toán Lý Hóa Hợp lệ	
vọng	nữ tự nguyện vọng	Ngành:	C540204-Công nghệ may	
	<u> </u>	Hệ đào tạo: Mô tả:	Đại học	HOTLINE : 1800 8000 nhánh số

- Sau đó nhấn nút "Xếp theo thứ tự NV" để sắp xếp theo thứ tự nguyện vọng tăng dần từ nguyện vọng thứ 1 đến thứ tự nguyện vọng cuối cùng của thí sinh

		Nhấn nút Xếp	Lưu thông tin Hủy
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	theo thứ Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên	📝 💼
3	Ngành:	tự NV lg nghệ chế tạo máy	
-	Hệ đào tạo:	Uại nọc	
	Mô tả:		
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa	
	Trạng thái:	Hợp lệ	
	Ghi chú:		
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên	<b>a</b>
2	Ngành:	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử	
2	Hệ đào tạo:	Đại học	
	Mô tả:		
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa	
	Trạng thái:	Hợp lệ	
	Ghi chú:		
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên	<b>a</b>
1	Ngành:	C540204-Công nghệ may	
	Hệ đào tạo:	Đại học	
	Mô tả:		

- Sau khi nhấn nút Xếp theo thứ tự NV, hệ thống sẽ thực hiện sắp xếp lại theo thứ tự tăng dần như sau:

		Xếp theo thứ tự NV In danh sá	ch Lưu thông tin Hủy
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên	<b>@</b>
1	Ngành:	C540204-Công nghệ may	
	Hệ đào tạo:	Đại học	
	Mô tả: Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa	
	Trạng thái:	Hợp lệ	
	Ghi chú:		
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên	<b>e</b> 🖻
2	Ngành:	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử	
	Hệ đào tạo:	Đại học	
	Mô tả: Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa	
	Trạng thái:	Hợp lệ	
	Ghi chú:		
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên	<b>a</b>
3	Ngành:	C510202-Công nghệ chế tạo máy	
	Hệ đào tạo:	Đại học	HOTLINE : 1800 8000 nhánh số
	Mô tả:		10 12 11 1000 0000 milani 30

## Bước 4.2. Xóa nguyện vọng

- Để xóa 1 nguyện vọng, thí sinh nhấn chuột vào biểu tượng "**Thùng rác màu đỏ**" của nguyện vọng đó:

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO KÝ THI THPT QUỐC GIA	≡			。 NGUYĚN THỊ THANH LAN (HDG000093) 👻
🕋 Trang chủ	🕑 Thông tin đăng ký ng	uyện vọng củ	ia thí sinh	
<ul> <li>Tra cứu +</li> <li>Tra cứu inguyên vọng dâng ký xét tuyển sinh</li> <li>Đối mã đăng nhập</li> </ul>	Điểm thi: Toán: 3.25 Ngữ văn: 7.25 Vậ Điểm môn năng khiểu: DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂ	tlí:8 Hóa học: 5.5 : NG KÝ XÉT TUYÉ!	Sinh học: 5.75 Tiếng Anh: 5.75 N SINH Xếp theo thứ tự N	V In danh sách Lưu thông tin Hủy
	Thứ tự nguyện vọng 1	Trường: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả: Tổ hợp môn: Trạng thái: Ghi chú:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên C510202-Công nghệ chế tạo máy Đại học TLH-Toán Lý Hòa Hợp lệ	☑ m Nhấn nút để xóa 1 nguyện vọng
	Thứ tự nguyện vọng 2	Trường: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả: Tổ hợp môn: Trạng thái: Ghi chú:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên C510203-Công nghệ Kỹ thuật cơ điện tử Đại học TLH-Toán Lý Hòa Hợp lệ	C m

- Trên màn hình hiển thịpopup xác nhận xóa, thí sinh nhấn nút OK để xác nhận xóa nguyện vọng này ra khỏi Danh sách nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh hiện có:

10.60.158.138:8080 says:	×
Bạn muốn xóa lựa chọn này.	Nhấn nút OK
Prevent this page from creating additional dialogs	
	OK Cancel
	Cancer

## Bước 4.3. Thêm mới nguyện vọng

**Lưu ý:** Nút Thêm nguyện vọng chỉ hiển thị khi tổng số nguyện vọng hiện có nhỏ hơn tổng số nguyện vọng thí sinh đã đăng ký ban đầu khi nộp hồ sơ đăng ký dự thi.

- Để thêm mới 1 nguyện vọng, thí sinh nhấn nút Thêm nguyện vọng trên màn hình:

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO KÝ THI THPT QUỐC GIA	=				. NGUYÊN THỊ THANH LAN (HDGO	00093)
🚜 Trang chủ	🕼 Thông tin đăng ký ngu	uyện vọng c	của thí sinh			
<ul> <li>Phiếu đăng ký +</li> <li>Tra cứu +</li> <li>Tray đổi nguyên vong dăng ký xét tuyển sinh</li> <li>Đổi mã đăng nhập</li> </ul>	Điểm thị: Toán: 325 Ngũ văn: 7.25 Vật Điểm môn năng khiểu: DANH SẮCH NGUYỆN VỌNG ĐẦI	lí: 8 Hóa học: 5.5 NG KÝ XÉT TUY	Sinh học: 5.75 Tiếng Anh: 5.75 ÉN SINH Xếp theo thứ tự NV In danh sách	Nh nguy Thêm ngu	xấn để thêm yện vọng mới yện vọng Lưu thông tin Hứy	y
	Thứ tự nguyện vọng 1	Trưởng: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả: Tổ hợp môn: Trạng thái: Ghi chú:	SKH-Trưởng Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên C510202-Công nghệ chế tạo mảy Đại học TLH-Toán Lý Hòa Hợp lệ		C 🛱	
	Thứ tự nguyện vọng 2	Trưởng: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả: Tổ hợp môn: Trạng thái: Ghi chủ:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử Đại học TLH-Toán Lý Hóa Hợp lệ		6 🝵	

- Thí sinh nhập thông tin nguyện vọng như trong hình sau:

Nội dung sửa	1. Nhập thứ tự	×	
Thứ tự NV:	3 Của nguyện vọng		Thêm nguyện vọng 2. Chọn
Trường:	NHH-Học viện Ngân hàng	× -	trường
Ngành:	C340201-Tải chính – Ngân hàng Hệ đảo tạo: Đại học Mô tà:	Xv	3. Chọn ngành
Tổ hợp môn:	A00-Toán, Vật lý, Hóa Học	× -	4. Chọn tổ hợp môn
5. Nhấn Chọr	nút Chọn Đóng		

#### Bước 4.4. Sửa nguyện vọng

- Để sửa 1 nguyện vọng trong danh sách nguyện vọng, thí sinh nhấn biểu tượng "**Hình bút chì**" của nguyện vọng đó:

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO KŶ THI THPT QUỐC GIA	Ξ				D	NGUYỄN THỊ THANH LAN (	HDG000093)
n∰ Trang chủ ■ Phiếu đăng ký +	🕑 Thông tin	n đăng ký ngu	yện vọng của	a thí sinh			
<ul> <li>Tra cứu +</li> <li>Thay đổi nguyên vọng đảng ký xết tuyến sinh</li> <li>Đối mã đảng nhập</li> </ul>	Điểm thi: Toán: 3.25 Điểm môn năng khiểu DANH SÁCH NO	Ngữ văn: 7.25 Vật lí: u: GUYỆN VỌNG ĐĂN	:8 Hóahoc:5.5 Si I <b>G KÝ XÉT TUYĖN</b>	nh học: 5.75 Tiếng Anh: 5.75 SINH Xếp theo thứ tự N	V In danh	sách Lưu thông tin	Hủy
	Thú	ứ tự nguyện vọng 1	Trường: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả: Tổ hợp mỏn: Trạng thái: Ghi chú:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yễn C510202-Công nghệ chế tạo mảy Đại học TLH-Toán Lý Hỏa Hợp lệ	Nhấn nút để sửa 1 nguyệ	chỉnh nh vọng	
	Thù	<mark>ử tự nguyện vọng</mark> 2	Trưởng: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả: Tổ hợp mỏn: Trạng thái: Ghi chú:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử Đại học TLH-Toán Lý Hỏa Hợp lệ			

- Trên màn hình sửa nguyện vọng, thí sinh chọn trường, chọn ngành, chọn tổ hợp môn nếu muốn thay đổi và nhấn nút Chọn:

Nội dung sửa		×	. 1100
Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên	X 🗸	1. Chọn trường
Ngành:	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử Hệ đảo tạo: Đại học	X 🐨	2. Chọn ngành
Tổ hợp môn:	Mô tả: TLH-Toán Lý Hóa	×Ŧ	3. Chọn tổ hợp môn
4. Nhấ Chọ	n nút On Dóng		

## Bước 5: Lưu thông tin

- Sau khi đã điều chỉnh thông tin nguyện vọng, thí sinh nhấn nút Lưu thông tin

Thứ tự nguyện vọng 1	Trường: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả:	Xếp theo thứ tự NV     In danh sách     Lưu thông tin     Hủy       SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hư     Nhấn nút Lưu thông tin     Image: C540204-Công nghệ may     Image: C540204-Côn
	Tổ hợp môn: Trạng thái: Ghi chú:	TLH-Toán Lý Hóa Hợp lệ
Thứ tự nguyện vọng 2	Trường: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả: Tố hợp môn: Trạng thái: Ghi chú:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên 🕜 💼 C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử Đại học TLH-Toán Lý Hóa Hợp lệ
Thứ tự nguyện vọng	Trường: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên 🕜 💼 C510202-Công nghệ chế tạo máy Đại học

## Bước 6: Xác nhận đăng ký

- Sau khi điều chỉnh xong nguyện vọng, thí sinh sử dụng số điện thoại đã điền trong phiếu đăng ký gửi tin nhắn theo cú pháp:

Với số điện thoại thuộc mạng Viettel, thí sinh soạn tin nhắn theo cú pháp: TSO <Số báo danh> gửi 8062

- Với số điện thoại thuộc các mạng khác (Mobifone, Vinaphone,...), thí sinh soạn tin nhắn theo cú pháp: TSO <Số báo danh> gửi 6058
- Sau khi soạn tin theo đúng cú pháp, hệ thống trả về một tin nhắn có mã xác thực như sau:



Thí sinh nhập mã xác thực vào ô và nhấn nút Xác nhận đăng ký:				
		DANH	SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐÃ ĐĂNG KÝ	
	Thứ tự nguyện vọng 1	Trường: Ngành: Hệ đào tạo: Mô tả: Tổ hợp môn: Trạng thái: Ghi chú:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên C510202-Công nghệ chế tạo máy Đại học TLH-Toán Lý Hóa Hợp lệ	
Thí sinh sử di <mark>(1000đ/tin nh</mark>	Thứ tự nguyện vong       Trường:       SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật C510203 Công nghệ kỹ thuật cơ điện tiv       1. Nhập mã xác thực         Thí sinh sử dụng số điện thoại (01646594338) đã điển trong phiếu đăng ký dự thi và nhắn tin theo cú       .ap TSO <số báo="" danh=""> gửi 8062         (1000d/tin nhắn) để nhận mã xác thực. Mã xác thực sẽ hết hiệu lực sau 30 phút kế từ khi nhận đượp rin nhắn.       .m.</số>			
	Nhập mã <u> </u>	xác thực: 97: lưu ý sau khi x út Xác ng ký	30 :ác nhận sẽ không được sửa lại thông tin nguyện vọng Xác nhận đăng ký Quay lại	

- Thí sinh nhấn nút OK trên màn hình để xác nhận điều chỉnh nguyện vọng:

10.60.158.138:8080 says:				
Thí sinh lưu ý sau khi xác nhận sẽ không được sửa lại thông tin nguyện vọng. Bạn có muốn lưu thông tin này.				
Prevent this	al dialogs.			
N	hấn nút OK ок Cancel			

## Bước 7: Kết thúc

- Sau khi nhấn OK, màn hình hiển thị thông báo sửa nguyện vọng thành công tiếp tục nhấn nút OK:

Prev	Sửa nguyện vọng t vent this page from cre	hành công ating additional dialogs
	Nhấn nút OK	ОК

- Sau khi nhấn OK, hệ thống quay về màn hình thông tin nguyện vọng của thí sinh:

n thi: Toán: 3.25 Ngữ văn: 7.25	Vật lí: 8 Hóa H	học: 5.5 Sinh học: 5.75 Tiếng Anh: 5.75	
n mon nang khiëu:			
NH SÁCH NGUYỆN VỌNG	ĐĂNG KÝ XÉ	T TUYÉN SINH	
		In danh si	ách
Thứ tự nguyên vong	Trường:	SKH-Trường Đại học Sự phạm Kỹ thuật Hưng Yên	
	Ngành:	C540204-Công nghệ may	
1	Hệ đào tạo:	Đại học	
	Mô tả:		
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa	
	Trạng thái:	Hợp lệ	
	Ghi chú:		
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên	
2	Ngành:	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử	
2	Hệ đào tạo:	Đại học	
	Mô tả:		
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa	
	Trạng thái:	Hợp lệ	

- Sau khi về trang thông tin nguyện vọng, thí sinh có thể thực hiện In danh sách nguyện vọng sau khi điều chỉnh:

Danh sách nguyện vọng đã được thay đổi online vào 18:19:13 ngày 23/06/2017 bởi thí sinh có CMND: 251487332				
Điểm thi: Toán: 3.25 Ngữ văn: 7.25 Điểm môn năng khiếu:	Vật lí: 8 Hóa học	: 5.5 Sinh học: 5.75 Tiếng Anh: 5.75		
DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG	ĐĂNG KÝ XÉT 1	TUYÉN SINH		
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên		
1	Ngành:	C540204-Công nghệ may		
	Hệ đào tạo:	Đại học		
	Mô tả: Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa		
	Trạng thái:	Hợp lệ		
	Ghi chú:			
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên		
2	Ngành:	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử		
	Hệ đào tạo:	Đại học		
	Mô tả: Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa		
	Trạng thái:	Hợp lệ		

# MỘT SỐ THẮC MẮC VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
1	Thí sinh không biết đăng nhập hệ thống	Thí sinh truy cập trang: <u>http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn</u> Sau đó nhập thông tin tài khoản đã được cấp (CMND, mã đăng nhập) để đăng nhập vào hệ thống.
2	Thí sinh chưa nhận được mã đăng nhập	<u>Cách 1</u> : Thí sinh kiểm tra email của thí sinh (email đã điền trong hồ sơ bản cứng), hệ thống sẽ tự động gửi thông tin tài khoản bao gồm (CMND, mã đăng nhập) vào email sau khi Điểm ĐKDT nhập phiếu

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
		đăng ký của thí sinh. <u>Cách 2</u> : Thí sinh liên hệ với Điểm ĐKDT để lấy thông tin tài khoản.
3	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo sai mã xác nhận	Thí sinh cần nhập đúng mã xác nhận, có phân biệt chữ hoa thường.
4	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo Bạn nhập sai Số CMND hoặc mã đăng nhập	Thí sinh kiểm tra lại kỹ thông tin tài khoản (CMND, mã đăng nhập) của mình, trường hợp nếu vẫn sai thì cần liên hệ ngay với Điểm ĐKDT để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.
5	Thí sinh quên mã đăng nhập	<ul> <li><u>Cách 1</u>: Thí sinh nhấn vào link "Quên mã đăng nhập" trên màn hình Đăng nhập sau đó làm theo các bước để lấy mã đăng nhập.</li> <li><u>Cách 2</u>: Trong trường hợp thí sinh không có hoặc không nhớ hoặc sai email thí sinh cần liên hệ với Điểm ĐKDT để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.</li> </ul>
6	Thí sinh muốn thay đổi số điện thoại email, số điện thoại nhưng không được	Việc thay đổi email, số điện thoại do thí sinh thực hiện phụ thuộc vào thời gian do Bộ quy định, nếu ngoài thời gian cho phép, thí sinh phải liên hệ với Điểm ĐKDT để được cập nhật email, số điện thoại.
7	Thí sinh tìm kiếm trường, ngành để đăng ký nhưng không thấy	Những trường này không có trong cơ sở dữ liệu hệ thống => thí sinh tìm hiểu lại phương thức tuyển sinh của những trường này trên trang <u>http://thituyensinh.vn</u> .
8	Thí sinh đã nộp hồ sơ vào trường nhưng không được xét tuyển	Nguyên nhân: trước khi thí sinh nộp hồ sơ xét tuyển online có được thử nghiệm chức năng này. Sau thời gian thử nghiệm, dữ liệu đăng ký trước đó sẽ bị xóa. Tuy nhiên, nhiều em thí sinh cứ nghĩ là không bị xóa NV nên không thực hiện đăng ký lại dẫn đến không được xét tuyển.